

Návod k užívání a záruční podmínky Hypnos

Doplňky postele

Pro maximalizaci kvality a komfortu spánku Hypnos doporučuje použití bavlněného ložního prádla, které pomůže regulovat tělesnou teplotu. Nezapomeňte investovat do kvalitního chrániče matrace, abyste zajistili čerstvý a hygienický noční spánek.

Při dodání

Vaše matrace a / nebo topper mohou být během přepravy lehce stlačené. To je naprosto normální a brzy obnoví svůj přirozený tvar a velikost. Po rozbalení nechte matraci a topper na několik hodin odkryté, aby dýchaly. Po vyjmutí matrace z plastu si můžete všimnout mírného zápachu. Přirozené výplně občas uvolní vůni, ale není to důvod ke znepokojení. Jakmile budou matrace a topper dobře odvětrány, vůně se rozptýlí do určité míry. Přírodní materiály zachovávají přírodní vůně.

Péče o spodní části postele

Doporučená maximální hmotnost je 20 kg na standardní zásuvky nebo 7 kg na kontinentální zásuvky. Čas od času je nutno zkontrolovat, zda jsou všechny šrouby na kolečkách, nožičkách, spojovacích tyčích a čele zajištěny, aby nedošlo k nadměrnému namáhání spodní části postele.

Ochrana matrací

Důrazně doporučujeme použití kvalitního chrániče matrací z bavlny nebo vlny pod ložním prádlem, abyste chránili matraci před rozlitím a skvrnami a podpořili hygienu - vyhněte se neprodyšným typům z umělé hmoty nebo jakékoli jiné formě plastových fólií, protože to bude mít za následek zachycení kondenzace a riziko potenciálního růstu plísní.

Nepoužití chrániče na matraci může způsobit ztrátu záruky.

Očekávejte otisky těla

Většina lidí spí každý týden ve stejné poloze na matraci. Otisky těla jsou proto běžným výskytem a pozitivní indikací je, že velké množství přírodních náplní používaných v matracích Hypnos a topperech odpovídá vašemu jedinečnému tvaru těla, hmotnosti a spánkovému vzoru.

Tyto náplně se usadí a ponoří do oblasti, kde spíte, což může zanechat hřeben ve středu matrace (to bude patrné u větších matrací).

Matrace musí být otáčena a otáčena tak, jak je uvedeno níže, aby se snížily otisky těla.

Protřeste a proklepněte topper současně s otáčením a obrácením matrace, abyste minimalizovali otisky těla.

Otáčení a rotace matrace

Otočení a rotace matrace pravidelně povzbudí výplně čalounění k rovnoměrnému vyrovnání.

Doporučuje se rotovat a otočit matraci jednou týdně během prvních 3 měsíců a poté s ročním obdobím.

Neměli byste se pokoušet o otáčení matrace sami. Doporučujeme, abyste požádali o pomoc. Vedle rizika úrazu, riskujete také poškození kapesních pružin při ohýbání nebo pootočení matrace. Tím by byla záruka zrušena.

Nepoužívejte rukojeti pro zvedání nebo přenášení matrace. Šité rukojeti jsou určeny k tomu, aby pomohly otočit a umístit matraci, zatímco by ležely na podstavci.

Rukojeti ušité na matraci nejsou navrženy tak, aby podporovaly plnou váhu matrace a riskujete poškození hraničního čalounění.

Větrání matrace a topperu

Je důležité nechat vaši matraci dýchat, aby se mohla uvolnit tělesná vlhkost.

Větrejte svoji matraci týdně - jednoduše nechte ložní prádlo několik hodin vyhrnuté a nechte vzduch cirkulovat kolem a přes matraci.

Čištění matrace

Vyčistěte si matraci každý druhý měsíc měkkým kartáčem, abyste ho udrželi v bezpečí prachu a chmýří - nepoužívejte vysavač, protože by to mohlo neoprávněně narušit čalounění.

Ošetřete rozlité a znečištění okamžitě suchými utěrkami nebo papírovými utěrkami.

Nepoužívejte čisticí prostředky nebo chemické čističe, protože by to mohlo bělit nebo poškodit látku.

Použití matrace

Abyste maximalizovali konzistentní tvar a podporu kolem obvodu matrace, nesedejte na okraji matrace.

Nestůjte na posteli a nenechejte jí dětmi použít jako trampolínu - to platí stejně pro matraci a spodní část postele.

Neodstraňujte žádné šité etikety - tyto obsahují péči, kvalitu a obsah

Podrobnosti důležité pro záruku.

Záruka

Hypnos matrace a postele mají 10-letou a topperu 5-letou záruku od data nákupu.

V nepravděpodobné situaci, kdy vznikne vada způsobená selháním materiálu nebo chybným zpracováním, Hypnos zaručuje, že nahradí příslušné matrace nebo spodní část postele v následujících případech:

Na záruku platí následující podmínky:

- Tato záruka se vztahuje pouze na zboží zakoupené od autorizovaného prodejce.
- Jakýkoli nárok musí být předložen písemně původním kupujícím dodávajícimu maloobchodníkovi do jednoho měsíce od zjištění vady.
- Podle zákona existuje objednávka mezi maloobchodníkem a spotřebitelem. V důsledku toho musí být veškeré nároky uplatněné v rámci této záruky poskytnuty prostřednictvím maloobchodního prodejce, od kterého byla postel zakoupena. Pokud váš prodejce již není v podnikání, kontaktujte zákaznický servis společnosti Hypnos na adrese customerservice@hypnosbeds.com.
- Reklamáce musí být doložena dokladem o koupi - originální faktury nebo potvrzení o prodeji.
- V případě sporu může společnost Hypnos požádat třetí stranu o kontrolu výrobků uznávanou a kvalifikovanou organizací, jako je FIRA (Asociace pro výzkum nábytkářského průmyslu), než se dohodne na provedení opravy / výměny.
- Výrobce Hypnos zajistí přepravu a pokryje náklady na přepravu jakéhokoli vadného zboží, od doručení na adresu originálu faktury nebo potvrzení o prodeji a našich dílen.
- Záruka se nevztahuje, pokud nebyl dodržen návod k použití postele; pokud existují důkazy o nevhodném použití nebo zneužití výrobku; pokud jsou produkty znečištěné nebo jsou nehygienické; jestli byla matrace použita s nevhodnou spodní částí postele.
- Po opravě zůstane záruka platná od data původního nákupu.
- Čela a polštáře jsou zaručeny po dobu 2 roky.
- Kovové otevírací mechanismy v rámci postelí pro hosty a super úložné skříně jsou zaručeny po dobu 2 roky.
- Tato záruka není převoditelná.
- Podmínky této záruky se řídí českým právem.
- Záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.